

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 162» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	-Разместить на стенде информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	-провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	-Проведение опросов (анкетирования) родителей (законных представителей) -Проведение Дня Открытых дверей для родителей	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудовать пандусом центральный вход  - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность  - отсутствует техническая возможность	31.12.2026	Молчанова Елена Александровна, заместитель заведующего по АХР		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключить договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;	31.12.2026	Благова Светлана Викторовна, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	-организовать дополнительный инструктаж работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (90%)	-систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	-разработать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников -организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	-организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием - ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе</li> <li>- активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)</li> </ul>	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика</li> <li>- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.</li> </ul>	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе</li> </ul>	31.12.2026	Николаева Мария Николаевна, старший воспитатель		